

令和 7年度指定管理者業務モニタリング評価表

施設名		豊橋市総合体育館、地区体育館(10館)、トレーニングセンター、総合スポーツ公園サッカー場、アクアリーナ豊橋				
所在地		豊橋市神野新田町字メノ割1番地3(豊橋市総合体育館)ほか				
指定管理者		ハマダスポーツ企画・日本管財グループ				
指定期間		令和4年4月1日～令和9年3月31日				
担当課		文化・スポーツ部 スポーツ課(0532-51-2485)				
令和6年度指定管理料(決算)		304,973千円				
令和7年度指定管理料(決算見込)		296,645千円				

項目		基準	評価				
管理業務の実施状況に関する項目	維持管理業務の実施状況	仕様書等に基づき施設の適切な維持管理業務が行われているか。	仕様書等に基づき施設の点検や修繕等が実施されており、適切な維持管理業務が行われている。				
	自主事業等の実施状況	事業計画書等に基づいた施設の設置目的に沿った事業が実施されているか。	子供能力開発スクール(スケート、ダンス、スイム)、大人スケート教室、大人水泳教室、フィギュアスケート教室、キッズ・ジュニアダンス、ヨガ、ピラティス、健康教室、ベビーリズム体操教室、バスケットボール大会など実施。				
	人員配置等の業務体制	仕様書等で定めた人員配置がなされているか。また、労働環境が関係法令等を遵守した適正なものとなっているか。	仕様書等のとおり人員が配置されており、労働環境は関係法令等が遵守されたものとなっている。				
	職員研修の実施状況	事業計画書等に従い職員研修が実施されているか。	スタッフを対象とした施設・設備管理研修、接遇研修、救命講習を実施している。				
	個人情報保護の措置状況	協定書の個人情報保護規定に基づき、個人情報が適正に管理されているか。	協定書の個人情報保護規定に基づき適正に管理されている。				
	環境への配慮状況	温室効果ガスの排出量の削減を含む環境への配慮が実施されているか。	植栽の剪定による枯枝を粉碎機にてウッドチップに加工し使用。ウッドチップにすることによりゴミの減量をし、CO2削減につながる。また、ウッドチップを植え込みに撒くことにより雑草が生えにくくなり環境の美化にもつながる。				
	緊急時対応への取組状況	緊急時の連絡体制があり、かつ訓練等が実施されているか。	緊急連絡網、警報発令時の対応マニュアルが作成されており、各施設ごとの消防訓練や避難訓練、AED講習が実施され、十分な取り組みがなされている。				

施設利用状況に関する事項	施設利用の許可状況	利用者の公平な選考を確保しているか。					公平性を確保して行われている。				
	施設利用状況	前年度と比較した利用者数等についてはどうなっているか。(利用状況を数値化して令和6・7年度を比較)		令和5年度	令和6年度	令和7年度	比較(R7-R6)				
			開館日数	316日	316日	313日	▲3日				
			利用者数								
			a. 総合体育館	210,008人	253,679人	201,306人	▲ 52,373人				
			b. 前田南地区体育館	39,200人	35,764人	36,279人	515人				
			c. 新栄地区体育館	31,504人	28,640人	28,809人	169人				
			d. 牛川地区体育館	34,872人	31,103人	36,641人	5,538人				
			e. 草間地区体育館	39,464人	37,666人	41,410人	3,744人				
			f. 飯村地区体育館	44,774人	44,783人	48,558人	3,775人				
			g. 下五井地区体育館	35,994人	34,334人	37,786人	3,452人				
			h. 浜道地区体育館	41,329人	43,616人	47,321人	3,705人				
			i. 二川地区体育館	40,299人	41,479人	41,421人	▲ 58人				
			j. 石巻地区体育館	32,317人	33,137人	35,085人	1,948人				
			k. 大清水地区体育館	54,660人	51,219人	62,888人	11,669人				
			l. トレーニングセンター	11,478人	3,110人	15,705人	12,595人				
			m. 総合スポーツ公園サッカー場	40,270人	39,899人	45,220人	5,321人				
			計	656,169人	678,429人	678,429人	0人				
			(※1) トレーニングセンターは外壁崩落事故により令和6年2月16日から令和7年1月3日まで全部休館								
				令和5年度	令和6年度	令和7年度	比較(R7-R6)				
			開館日数	338日	339日	339日	0日				
			利用者数								
			n. アクアリーナ豊橋	113,131人	118,543人	116,915人	▲ 1,628人				
			総計	769,300人	796,972人	795,344人	▲ 1,628人				
			【要因分析】 ・総合体育館においては、改修工事の影響で施設の利用が制限されたことから、利用者数が減少した。 ・地区体育館では、トレーニング室利用者が前年度比で約8,000人増加したことや、総合体育館改修工事の影響により総合体育館で予定されていた大会が流れて実施したことにより、利用者数が増加し								
	サービス向上等への取組状況	施設PRやサービス向上の取組みは実施されているか。	・ホームページに加え、SNSも活用しイベント情報や利用状況を掲載し、情報発信に努めた。 ・総合スポーツ公園一体を活用したイベントを通じて施設のPRを行った。 ・総合体育館卓球室の卓球台の更新を行い、利用者増に向けて広報した。								
	利用者満足度調査結果	利用者への満足度調査(アンケート)等を実施し、業務改善を実施しているか。(指定管理者が自ら行ったアンケート結果に基づく)	利用者アンケート 回答数：2,008件 施設満足度：大変満足55% 満足28% 普通15% 不満・大変不満2% 清掃満足度：大変満足50% 満足30% 普通17% 不満・大変不満3% 職員の対応：大変満足66% 満足19% 普通12% 不満・大変不満3%								
			内容		対応						

	意見箱等	意見箱等に寄せられた具体的な意見	・トレーニングマシンのほこりが気になる	マシンのほこりをスタッフがこまめに清掃しました。
			・卓球台の更新をしてほしい	卓球台の更新を行いました。
			・職員の対応が親切であり、説明も分かりやすい	—
	苦情・トラブルへの対応	利用者の苦情等への対応は適切であったか。	利用者の苦情等には、迅速かつ丁寧に対応している。	
管理 経費等 の収支 状況等	経費等の執行管理状況	資金の適正な管理と経理内容の明確化が実施されているか。	資金管理は確実に行われている。	
	経費等の収支状況	収支状況が収支計画書と乖離していなかったか。	コスト削減にも努めているが、光熱費の高騰等により、支出が増加している。	
		収支計算書	収入の部	
			指定管理料	296,644千円
			利用料金収入	141,808千円
			自主事業収入	44,572千円
			その他収入	26,152千円
			収支差額	
			-810千円	

指定管理者の提案事業の実施状況	アクアリーナ豊橋での通常休館日営業や、夏季休暇無休営業、年末年始営業など、臨時開館を実施して施設の利用機会を増やしており、利用者増につなげている。 地区体育館のトレーニング室は年度合計利用者数40,000人を目標に掲げて、「母の日イベント」や「ピンゴイベント」のほか、回数券販売や無料ショートレッスンを開催するなど利用促進に努め、前年度比8,000人の利用者数増加をもたらし、目標達成を実現している。 総合体育館では卓球室の卓球台を5台更新し、リニューアルを行ったことをSNS等を通じて大々的にPRするなど利用促進に努めたほか、交換した古い卓球台は地区体育館へ移動して再利用の機会創出を図っている。 自主事業「総合スポーツ公園祭」は第4回目となり、「トップアスリート教室」をはじめとした、スポーツ施設が集う総合スポーツ公園の魅力啓発を図るイベントを試行錯誤しながら改善して実施できており、通常時の利用者増に結びつけることができています。2026年開催のアジアパラ競技大会で総合体育館が競技会場であるゴールボールの体験会のほか、ポッチャ体験会を実施するなど、共生社会の理解促進にも努めている。 総合体育館の予約がない時間帯においては、「バスケ練習会」と称してSNSで広報して練習場所を提供するなど、「する」スポーツの機会確保に努めている。参加者もSNSの拡散により増加したことに応じて、練習会の開催回数を増やすなど努力している。 各種災害を想定した避難訓練を実施するなど、災害対応のシミュレーションを適切に行っている。
-----------------	---

当年度の対応方針	利用者は、総合体育館およびトレーニングマシンを受け入れた地区体育館で昨年度と比べて増加しているが、その他の地区体育館では減少している。アクアリーナ豊橋の利用者数は昨年度と比べて増加したものの、コロナ禍前の数値の8割に留まっている。利用者アンケートの利用目的で支持を増やしたトレーニング室レッスンのように、自主事業のイベント・レッスンの質を上げることで利用者数増加を期待したい。 また、引き続き、利用満足度において「普通」と回答した層を「満足」に繋げられるよう、施設の整備、トレーニングルームを生かした自主事業等を展開し、さらなる利用者満足度の向上に努めていただきたい。
----------	---

指定管理者の自己評価	基本協定書、仕様書に基づき、「運営」「設備維持管理・清掃」について適切に管理運営を行った。 第4回目となる「総合スポーツ公園祭」では、アクアリーナ豊橋、総合体育館、公園全体を活用し、各種スポーツ体験を実施した。また、2026年開催のアジア・アジアパラ競技大会の競技種目であるゴールボール体験会も実施し、多くの方にスポーツに親しむ機会を提供できた。 アクアリーナ豊橋では、夏休み小学生プール無料開放において市内小学生への周知を強化し、利用者数の増加につなげた。子どもたちが安全に水に親しむ機会を提供し、水泳機会の確保や水泳離れの抑制に寄与する取組を継続できている。
------------	---

総合評価	令和7年度の指定管理業務は事業計画書、協定書、仕様書に基づき適正に実施されており、提案した自主事業を継続して実施できている。利用者アンケートでは、アクアリーナ豊橋及び総合体育館・地区体育館の施設満足度・スタッフ対応で「大変満足」「満足」と回答した割合は昨年度と同様に高水準を維持しており、利用者のニーズに对应していることがうかがえる。施設管理においては、小規模修繕に加え、緊急を要するものについては市と協議を交わして実施するなど、日頃から設備不具合に市と協力的に取り組んでいる。また、自主事業においては、創意工夫を凝らしたイベントを地区体育館のトレーニング室利用者に対し実施したことにより、トレーニング室利用者は40,243人(前年度比8,000人の増加)となり、令和7年度に打ち立てたトレーニング室利用者数合計40,000人の目標を達成した。総合体育館においては、改修工事があるなか管理する施設内で柔軟に対応し、利用者の減少を最小限にとどめた点は評価できる。
------	--

次年度の対応方針	令和8年度は総合体育館がアジア・アジアパラ競技大会の競技会場となるため、開催に向けて気運醸成を図っていただきたい。 利用者は、地区体育館はトレーニング室の利用者促進が功を奏し、昨年度を大きく上回る利用者増につながっており、昨年度と比べて施設の使いやすさの満足度にも表れている。引き続き利用促進を意識したイベント・ショートレッスン等の実施により、利用者数増加を期待したい。 アクアリーナ豊橋においては、総合的な施設の満足度は「大変満足」の割合が昨年度と比較して10%の増加、スタッフの対応及び挨拶も昨年度と比較して満足度が改善されており、利用者の高評価につながっている。総合的な満足度は向上しているものの、利用者数は過年度と比較して伸び悩んでいるため、利用者数増加を意識した自主事業等の創出に努められたい。
----------	--

* 留意点

〇複数施設を管理している場合は一律に同じ評価内容とせず、施設の管理状況や利用実態に応じた内容を記載してください。